

HƯỚNG DẪN TẠO VẬN ĐƠN (WEBSITE: VANDON.TOCHAU.COM.VN)

1. Đăng ký thành viên:

- Truy cập vào website <http://vandon.tochau.com.vn>, điền đầy đủ thông tin vào form đăng ký (hình 1.1).
- + Thông tin cần cung cấp:
 - **Tên công ty:** trường này bạn có thể bỏ trống nếu bạn không phải người đại diện cho một công ty nào đó.
 - **Trạm gần bạn (*):** trường này bắt buộc phải chọn để chúng tôi tiện liên lạc với bạn.
 - **Họ và tên (*):** trường này bắt buộc phải nhập.
 - **Địa chỉ (*):** trường này bắt buộc phải nhập.
 - **Số điện thoại (*):** trường này bắt buộc phải nhập.
 - **Email (*):** trường này bắt buộc phải nhập.
 - **Nhập mã code (*):** trường này mang tin bảo mật bắt buộc phải nhập.

VẬN ĐƠN - CÔNG TY CP TM - XNK TÔ CHÂU

ĐĂNG KÝ THÀNH VIÊN

Tên công ty: Công Ty TNHH TV & DV KT Công Nghệ Xanh An Giang ✓

Trạm gần bạn (*): Long Xuyên ✓

Họ và tên (*): Nguyễn Văn A ✓

Địa chỉ (*): 34A Bùi Văn Danh, P. Mỹ Xuyên, TP. Long Xuyên, An Giang ✓

Số điện thoại (*): 076655226 ✓

Email (*): nguyenvana@gmail.com ✓

Nhập mã code (*): Jjxxa ✓

Mã code: Jjxxa

(*) Trường bắt buộc.

Đăng ký

BỎ QUA

Hình 1.1: Điền thông tin đăng ký thành viên.

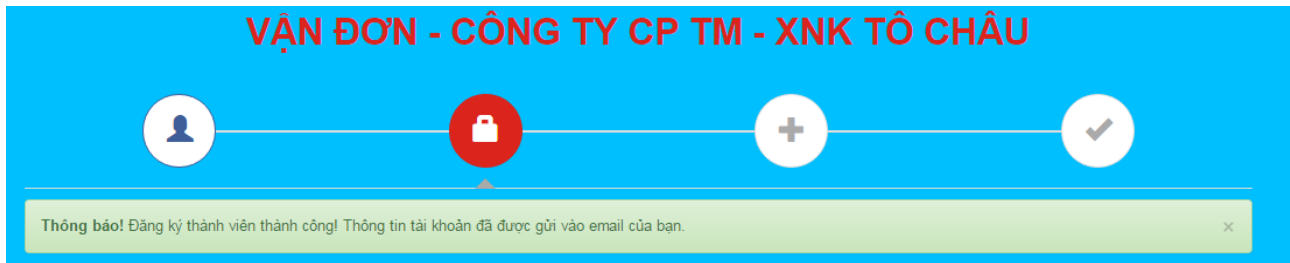
- Click vào nút “**Đăng ký**” để hoàn tất việc đăng ký.

Lưu ý: Thông tin email và số điện thoại phải thực sự tồn tại vì mọi thông tin sẽ được liên hệ qua email hoặc số điện thoại mà bạn đã cung cấp.

- Đăng ký thành công bạn sẽ nhận được thông báo sau (hình 1.2):

“Thông báo! Đăng ký thành viên thành công! Thông tin tài khoản đã được gửi vào email của bạn.”

- + Bạn hãy đăng nhập vào email của bạn để biết thông tin và mật khẩu được cấp.



Hình 1.2: Thông báo đăng ký thành công.

2. Đăng nhập.

- Điền thông tin đăng nhập (hình 2.1).
 - + Thông tin cần cung cấp:
 - Email hoặc số điện thoại.
 - Mật khẩu.

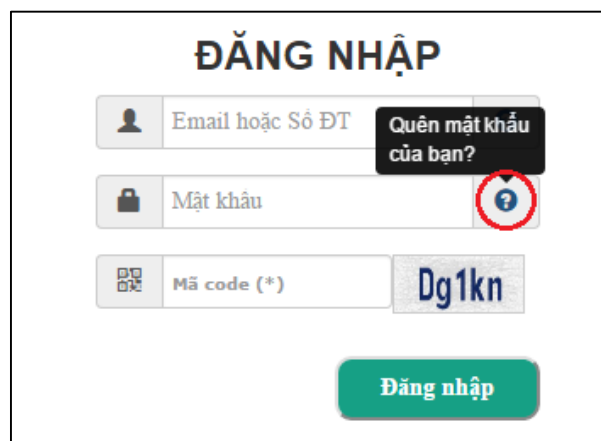


Hình 2.1: Đăng nhập.

- Click vào nút “**Đăng nhập**”.

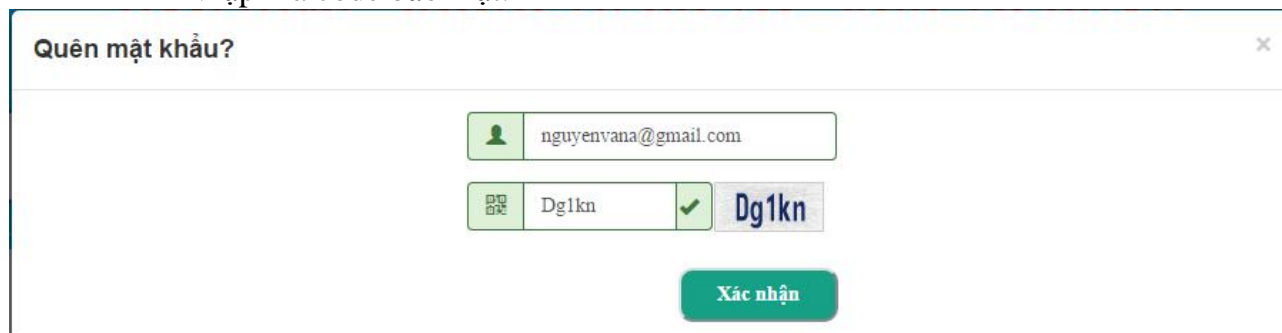
Trường hợp quên mật khẩu:

- Click vào nút “**Quên mật khẩu của bạn?**” (hình 2.2).



Hình 2.2: Nút quên mật khẩu.

- Điền thông tin (hình 2.3):
 - + Email hoặc số điện thoại.
 - + Nhập mã code bảo mật.



Hình 2.3: Xác nhận quên mật khẩu.

- Click nút “**Xác nhận**”.
- Nếu thông tin email hoặc số điện thoại mà bạn cung cấp là đúng, hệ thống sẽ gửi cho bạn mật khẩu mới vào email của bạn.

3. Tạo vận đơn:

- Điền các thông tin (hình 3.1):
 - + **Tên người nhận (*):** trường bắt buộc nhập, để biết người nhận là ai.
 - + **Số điện thoại người nhận (*):** trường bắt buộc nhập, để tiện liên lạc người nhận.
 - + **Tổng khối lượng (*):** trường bắt buộc nhập, trường này là tổng khối lượng của các cục hàng.
 - + **Tiền thu hộ:** trường không bắt buộc nhập, nếu người gửi là người bán cần thu phí từ người nhận sẽ nhập vào trường này với phí cần thu.
 - + **Số lượng cục hàng (*):** trường bắt buộc nhập, chúng tôi cần nắm bắt được số lượng để đảm bảo giao hàng đủ số lượng.
 - + **Chọn phương thức gửi:** trường này mặc định sẽ chọn gửi thường, trường này giúp khách hàng chọn phương thức tiện lợi cho mình.
 - + **Địa chỉ người gửi (*):** bao gồm chọn tỉnh, huyện, xã và thông tin chi tiết (số nhà, khóm, ấp), các trường này đều bắt buộc để chúng tôi có thể biết chính xác địa điểm để lấy hàng.
 - + **Địa chỉ người nhận (*):** bao gồm chọn tỉnh, huyện, xã và thông tin chi tiết (số nhà, khóm, ấp), các trường này đều bắt buộc để chúng tôi có thể biết chính xác địa điểm để giao hàng.
 - + **Bảo hiểm:** trường này dùng cho trường hợp người gửi muốn đảm bảo hàng hóa của mình không bị hư hại, click vào “Hàng dễ vỡ” và nhập tổng giá trị của hàng đã gửi.

TẠO VẬN ĐƠN MỚI

Tên người nhận (*)
 Nguyễn Văn A ✓

Số điện thoại người nhận (*)
 0163875648 ✓

Tổng khối lượng kg (*)
 17.5 ✓

Tiền thu hộ
 1.600.000

Số lượng cục hàng (*)
 2 ✓

Chọn phương thức gửi
 Gửi thường (3-4 ngày) Gửi nhanh (1-2 ngày)

Địa chỉ người gửi

Tỉnh thành (*)
 An Giang ✓

Quận Huyện (*)
 TP. Châu Đốc ✓

Phường Xã (*)
 Phường Vĩnh Mỹ ✓

Chi tiết địa chỉ gửi (*)
 256 Nguyễn Tri Phương ✓

Địa chỉ người nhận

Tỉnh thành (*)
 An Giang ✓

Quận Huyện (*)
 TP. Long Xuyên ✓

Phường Xã (*)
 Phường Mỹ Long ✓

Chi tiết địa chỉ nhận (*)
 20A Trần Hưng Đạo ✓

Bảo hiểm
 Hàng dễ vỡ 4.200.000

Tổng tiền: 135.000đ

(*) Trường bắt buộc.

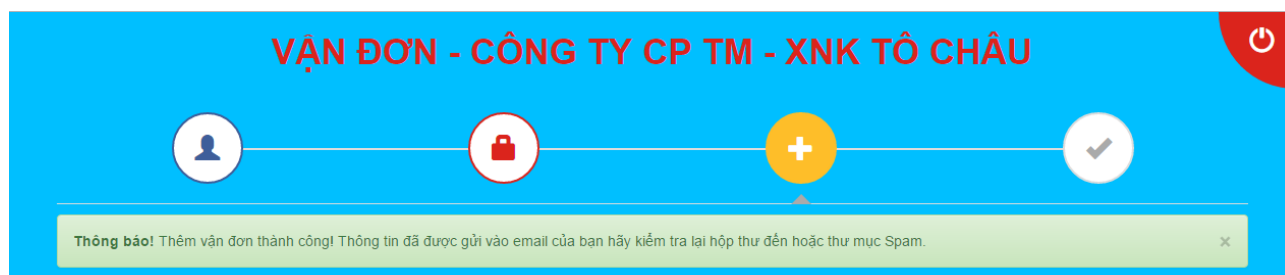
Tạo Vận Đơn

XEM TẤT CẢ

Hình 3.1: Điền thông tin vận đơn.

- Sao khi điền đầy đủ các thông tin hãy click vào nút **“Tạo Vận Đơn”** màu xanh để hoàn tất việc tạo mới vận đơn.
- Trường hợp nút **“Tạo Vận Đơn”** có màu xám thì thông tin “Địa chỉ người gửi” hoặc thông tin “Địa chỉ người nhận” của bạn đã không được tìm thấy. Bạn hãy thay đổi “Chi tiết địa chỉ gửi” hoặc “Chi tiết địa chỉ nhận” khi nút “Tạo Vận Đơn” có màu xanh mới có thể tạo mới.
- Sau khi tạo thành công sẽ có thông báo sau (hình 3.2):

“Thêm vận đơn thành công! Thông tin đã được gửi vào email của bạn hãy kiểm tra lại hộp thư đến hoặc thư mục Spam.”



Hình 3.2: Thông báo thêm vận đơn thành công.

- Bạn có thể vào email để xem chi tiết vận đơn đã tạo.

4. Xem chi tiết trạng thái vận đơn:

- Click vào nút “**Xem tất cả**” để qua xem chi tiết các vận đơn đã tạo (hình 4.1).



Hình 4.1: Danh sách các vận đơn đã tạo.

- Click vào mã số vận đơn để xem chi tiết vận đơn đó (hình 4.2):




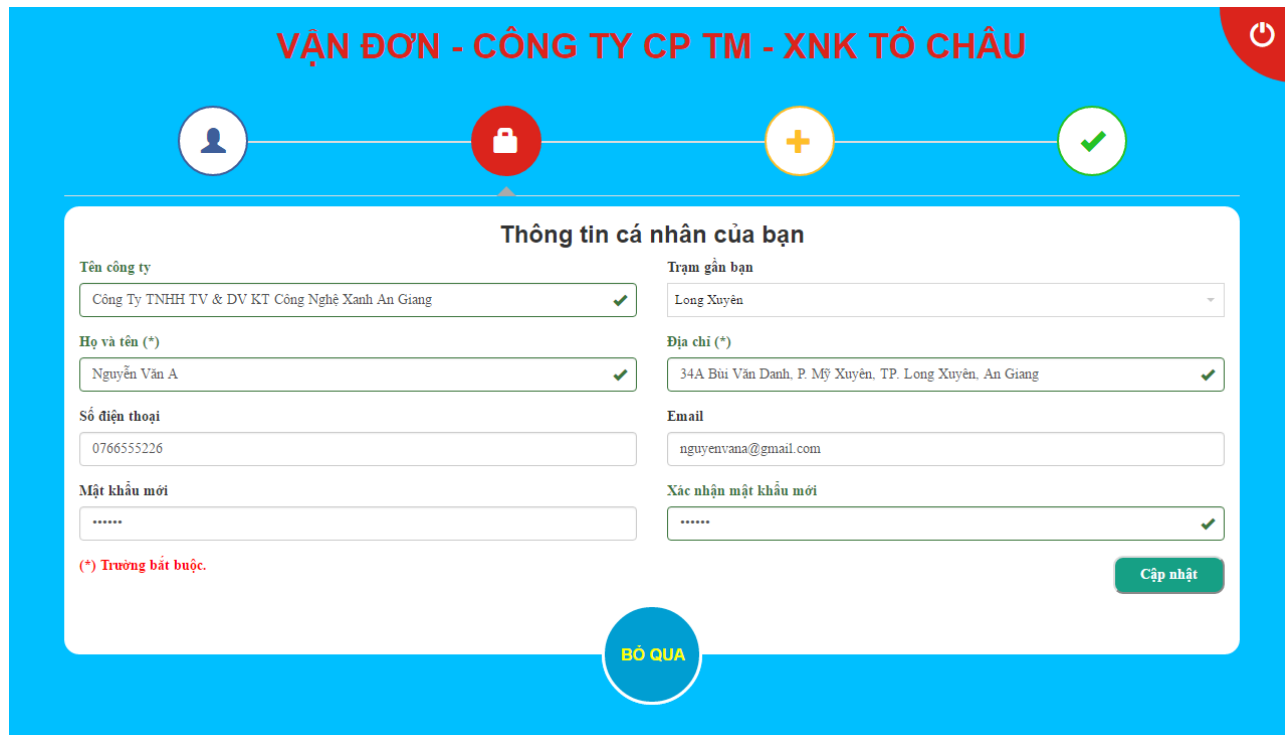
Hình 4.2: Xem chi tiết vận đơn đã tạo.

- Trong quá trình vận chuyển chúng tôi sẽ cập nhật trạng thái của vận đơn để khách hàng có thể xem trên web hoặc trong email.

5. Sửa thông tin cá nhân:



- Click vào nút  để xem thông tin cá nhân sau khi đăng nhập.
- Sửa các thông tin cần sửa: Tên công ty, Trạm gần bạn, Họ và tên, Địa chỉ, Mật khẩu. Sau đó click nút “**Cập nhật**” để lưu lại thông tin (hình 5.1).



VẬN ĐƠN - CÔNG TY CP TM - XNK TÔ CHÂU

Thông tin cá nhân của bạn

Tên công ty: Công Ty TNHH TV & DV KT Công Nghệ Xanh An Giang ✓

Trạm gần bạn: Long Xuyên

Họ và tên (*): Nguyễn Văn A ✓

Địa chỉ (*): 34A Bù Văn Danh, P. Mỹ Xuyên, TP. Long Xuyên, An Giang ✓

Số điện thoại: 0766555226

Email: nguyenvana@gmail.com

Mật khẩu mới:

Xác nhận mật khẩu mới:

(*) Trường bắt buộc.

CẬP NHẬT

BỎ QUA

Hình 5.1: Cập nhật thông tin cá nhân.

6. Thoát:

- Click vào biểu tượng thoát màu đỏ ở góc trên bên phải.

--- Hết ---

CHI TIẾT VUI LÒNG LIÊN HỆ:

CÔNG TY CP TM - XNK TÔ CHÂU

526 Lê Hồng Phong, P.1, Quận 10, TP.HCM

Điện thoại: 08.3833.5856 - Fax: 08.3833.5856

Email: contact@tochau.com.vn

Website: tochau.com.vn